

## 【事前準備】ユーザID・パスワードの確認マニュアル

～新 KOSMO Web 初回ログイン設定の事前準備として、ご自身のユーザ ID とパスワードを確認します～

[新 KOSMO Web ログインはこちら](#)

**【ご利用対象】** 被保険者本人（ログイン対象は被保険者本人のみで被扶養家族分の情報も参照可）

**【ご利用端末】** 私用端末（推奨）

当システム操作には、「私用スマートフォン」または「私用パソコン」を推奨します  
会社用はセキュリティ環境により、ログインできない場合があります（以下メールアドレスも同じ）

**【メールアドレス】** 私用メールアドレス（推奨）

設定手続き中、ドメイン kosmo-web.jp からメールが送信されます  
迷惑メール設定等を事前にご確認のうえ、受信可能な設定をお願いします  
携帯キャリアのメールは要件が厳しくメールを受信しないケースがあるため、Gmail や iCloud、outlook.com 等のメールのご利用が確実です

**【新 KOSMO Web ユーザ ID とパスワードの設定条件】**

**【ユーザ ID】** 3 文字以上 255 文字以内、半角英字・半角数字各 1 文字以上含む

**【パスワード】** 8 文字以上 64 文字以内、半角英字・半角数字各 1 文字以上含む

- ▶ ユーザ ID とパスワードの文字列が同じ設定は禁止
- ▶ 新 KOSMO Web では、ユーザIDの英字を全て小文字として扱います  
大文字入力は可能ですが、小文字に自動変換されます  
小文字に変換されても問題ありませんので、そのままお進みください

**【“リセットされたパスワード”とは】**

文中に“リセットされたパスワード”とある場合は、「記号＋番号＋生年月日」にてリセット（初期化）されておりますので、以下の要領にて“リセットされたパスワード”を入力してください

“リセットされたパスワード”入力例

**【例】 記号 102 番号 3456789 生年月日 1981 年 6 月 1 日 の場合**

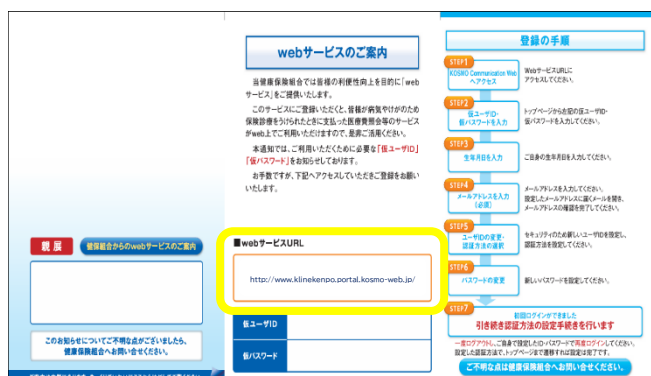
**➡パスワードに「102345678919810601」と入力**

- ▶ “記号”・“番号”は、「資格情報のお知らせ」・「資格確認書」・「マイナポータル」のいずれかで確認可能
- ▶ “記号”の桁数は、事業所ごとに異なる 3 桁（退職後任意継続は 901）
- ▶ “番号”の桁数は、個人によって異なる桁数  
（よくある間違いは、“番号”に当健保組合の保険者番号 06138101 を誤入力のケースですが、この数字ではなく、“記号”3桁に続く“番号”となります）
- ▶ “記号”・“番号”が、加入後の転籍や退職後任意継続などで変わった場合も、従来のユーザ ID で情報を自動で引き継ぐため、現在の“記号”・“番号”を入力

# 1. 圧着ハガキ「WEB サービスのご案内」がある方は、           内の URL をご確認ください

## ■圧着ハガキ「WEB サービスのご案内」■

【A】〈新 URL Ver.〉ハガキ イメージ 2026.7.1 配布開始



【B】〈旧 URL Ver.〉ハガキ イメージ



or

【A】新 KOSMO Web URL <http://www.klinekenpo.portal.kosmo-web.jp/> → P.2

「〈新 URL Ver.〉WEB サービスのご案内」は、2026.7.1 以降に配布開始です  
2026.6.30 以前にハガキ「WEB サービスのご案内」をお受取りの方は、ハガキを紛失していても新たにハガキの配布はありませんので、以下【B】が対象です

【B】旧 KOSMO Web URL <https://kosmoweb.jp> → P.3 へ

ハガキ「〈旧 URL Ver.〉WEB サービスのご案内」を紛失した方も P.3 へお進みください

## 2. 【A】「〈新 URL Ver.〉WEB サービスのご案内」が対象の方（2026/7/1～配布開始）

初回ログイン設定は、事業所経由でお渡しするハガキ「〈新 URL Ver.〉WEB サービスのご案内」に記載の「仮ユーザID」と「仮パスワード(PW)」を使用します

初回ログイン設定は「初回ログインマニュアル」を参照してください

初回ログイン後は、自身の「新たなユーザID」と「新たなパスワード」を設定します

初回ログイン時	初回ログイン後
〈新〉ハガキの 仮 ID	新たな ID 3文字以上 255文字以内 半角英字・半角数字各1文字以上含む
〈新〉ハガキの 仮 PW	新たな PW 8文字以上 64文字以内 半角英字・半角数字各1文字以上含む

[新 KOSMO Web ログインはこちら](#)

### 3. 【B】「〈旧 URL Ver.〉 WEB サービスのご案内」が対象の方

以下のパターンによって、ID・パスワードをご確認ください

#### [1] 旧 KOSMO Web にログインしたことがある

(1) 旧 KOSMO Web ユーザIDがわかる(PW が分からなくなっても ID が分かればこちら) →P.3

(2) 旧 KOSMO Web にログインしたことがあるが、旧 KOSMO Web ユーザIDがわからない →P.4

#### [2] 旧 KOSMO Web にログインをしたことがない

(3) 旧 KOSMO Web を一度もログインしたことがないが、「〈旧〉WEB サービスのご案内」がある →P.5

(4) 旧 KOSMO Web を一度もログインしたことがなく、「〈旧〉WEB サービスのご案内」も無い →P.5

#### [1] 旧 KOSMO Web にログインしたことがある

##### (1) 旧 KOSMO Web ユーザIDがわかる

- ▶ PW が分からなくても、旧 KOSMO Web のユーザ ID が分かれば、以下方法で初回ログインが可能
- ▶ “記号”・“番号”が、加入後の転籍や任意継続などで変わった場合も、従来のユーザ ID を利用可能

初回ログイン設定には、「旧 KOSMO Web でご利用のユーザ ID※1」と「リセットされたパスワード※2」を使用します

初回ログイン設定は「初回ログインマニュアル」を参照してください

初回ログイン後は、自身の「新たなパスワード」を設定します（ユーザIDは変更不要）

初回ログイン時	初回ログイン後
旧 KOSMO Web で利用のI D	旧 KOSMO Web で利用のI D を継続使用可能
リセットされた PW 「記号+番号+生年月日」	新たな PW 8 文字以上 64 文字以内 半角英字・半角数字各 1 文字以上含む

※1:リニューアル後の 新 KOSMO Web では、ユーザIDの英字を全て小文字として扱いますので、大文字入力も可能ですが、小文字に自動変換されます（小文字に変換されても問題ありません、そのままお進みください）

※2:P.1 [【“リセットされたパスワード”とは】](#)を参照してください

## (2) [旧 KOSMO Web にログインしたことがあるが、旧 KOSMO Web ユーザIDがわからない](#)

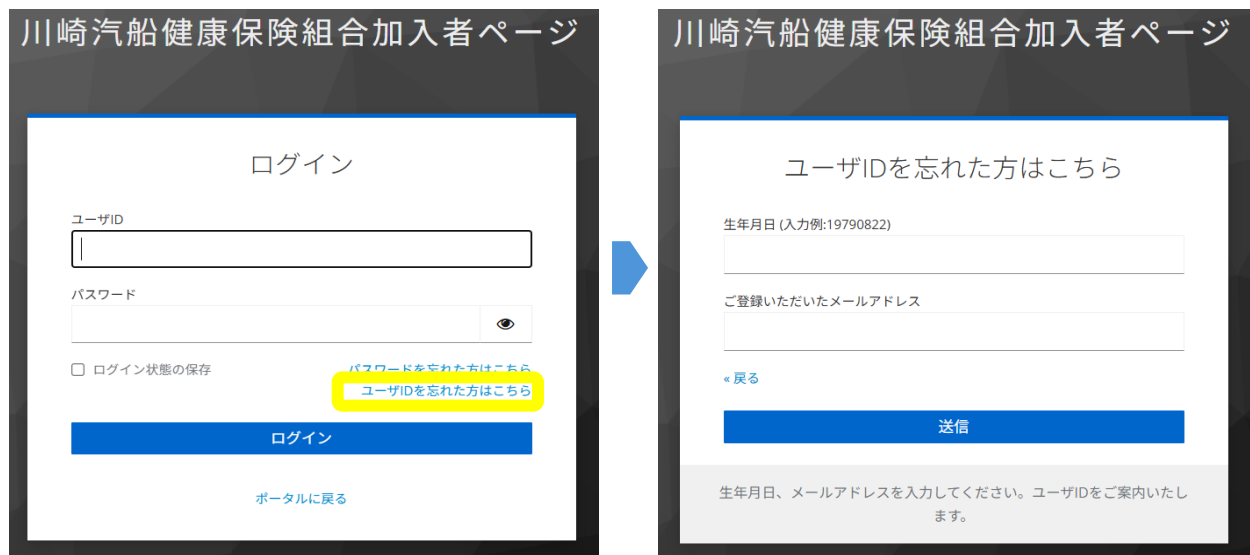
- ▶ 旧 KOSMO Web に登録したメールアドレスが分かる、もしくは旧 KOSMO Web からメール通知は受信しているがユーザ ID が不明になっている場合
- ▶ 旧 KOSMO Web に登録したメールアドレスが不明な場合、以下手続きはできません  
→P.5 【[2] 旧 KOSMO Web にログインをしたことがない方】の手続きをご確認ください

新 KOSMO Web トップページ画面の右上にある「ログイン」をタップし、表示されたログイン画面内の「[ユーザ ID を忘れた方はこちら](#)」を選択、「生年月日」と「登録メールアドレス」を入力し送信ボタンを押下

➡受信したメールに表示されたユーザ ID が「旧 KOSMO Web でご利用のユーザ ID」です

(メールが届かない→P.5 【[2] 旧 KOSMO Web にログインをしたことがない方】の手続きをご確認ください)

[新 KOSMO Web ログインはこちら](#)



初回ログイン設定には、上記で確認した「旧 KOSMO Web でご利用のユーザ ID※1」と「リセットされたパスワード※2」を使用します

初回ログイン設定は「初回ログインマニュアル」を参照してください

初回ログイン後は、自身の「新たなパスワード」を設定します（ユーザIDは変更不要）

初回ログイン時	初回ログイン後
旧 KOSMO Web で利用のI D	旧 KOSMO Web で利用のI D を継続使用可能
リセットされた PW 「記号+番号+生年月日」	新たな PW 8 文字以上 64 文字以内 半角英字・半角数字各 1 文字以上含む

※1:リニューアル後の 新 KOSMO Web では、ユーザIDの英字を全て小文字として扱いますので、大文字入力は可能ですが、小文字に自動変換されます（小文字に変換されても問題ありません、そのままお進みください）

※2:P.1 [【“リセットされたパスワード”とは】](#)を参照してください


## [2] 旧 KOSMO Web にログインをしたことがない

### (3) 旧 KOSMO Web を一度もログインしたことがないが、「〈旧〉WEB サービスのご案内」がある

初回ログイン設定には、ハガキ「〈旧〉WEB サービスのご案内」に記載の仮ユーザ ID と「リセットされたパスワード※2」を使用します

初回ログイン設定は「初回ログインマニュアル」を参照してください

初回ログイン後は、自身の「新たなユーザID」と「新たなパスワード」を設定します

初回ログイン時		初回ログイン後
〈旧〉ハガキの 仮 I D		新たな I D 3 文字以上 255 文字以内 半角英字・半角数字各 1 文字以上含む
リセットされた PW 「記号 + 番号 + 生年月日」		新たな PW 8 文字以上 64 文字以内 半角英字・半角数字各 1 文字以上含む

※1:リニューアル後の 新 KOSMO Web では、ユーザIDの英字を全て小文字として扱いますので、大文字入力も可能ですが、小文字に自動変換されます（小文字に変換されても問題ありません、そのままお進みください）

※2:P.1 [【“リセットされたパスワード”とは】](#)を参照してください

### (4) 旧 KOSMO Web を一度もログインしたことがなく、「〈旧〉WEB サービスのご案内」も無い


P.6 ■メール問い合わせ先■に記載の[宛先]・[件名]にて、①～⑤の情報を、川崎汽船健康保険組合までメール送信してください

こちらから仮ユーザ ID を通知します

初回ログイン設定には、「通知された仮ユーザ ID※1」と「リセットされたパスワード※2」を使用します

初回ログイン設定は「初回ログインマニュアル」を参照してください

初回ログイン後は、自身の「新たなユーザID」と「新たなパスワード」を設定します

初回ログイン時		初回ログイン後
健保組合通知の仮 I D		新たな I D 3 文字以上 255 文字以内 半角英字・半角数字各 1 文字以上含む
リセットされた PW 「記号 + 番号 + 生年月日」		新たな PW 8 文字以上 64 文字以内 半角英字・半角数字各 1 文字以上含む

※1:リニューアル後の 新 KOSMO Web では、ユーザIDの英字を全て小文字として扱いますので、大文字入力も可能ですが、小文字に自動変換されます（小文字に変換されても問題ありません、そのままお進みください）

※2:P.1 [【“リセットされたパスワード”とは】](#)を参照してください

■ メール問い合わせ先 ■

[宛先] kyufu@kenpo.jp.kline.com

[件名] KOSMO Web ユーザID 問い合わせ

[記載事項]

- ① 所属事業所名
- ② 被保険者本人氏名 ※必須
- ③ 被保険者本人生年月日
- ④ 被保険者“記号”－“番号” ※必須
- ⑤ 被保険者本人のメールアドレス ※必須

- ▶ 任意継続被保険者の方は、①に“任意継続”とお知らせください
- ▶ “記号”－“番号”は、「資格情報のお知らせ」・「資格確認書」・「マイナポータル」のいずれかで、確認可能
- ▶ “記号”の桁数は、全事業所 3 桁（退職後任意継続は 901）
- ▶ “番号”の桁数は、個人によって異なります  
(よくある間違いは、“番号”に当健保組合の保険者番号 06138101 を誤入力のケースですが、この数字ではなく、“記号”3桁に続く“番号”となります)
- ▶ “記号”－“番号”が、加入後の転籍や退職後任意継続などで変わった場合も、従来のユーザ ID で情報を自動で引き継ぐため、現在の“記号”－“番号”を入力

※必須項目②・④・⑤の情報が正しくない場合は、ご照会をお受けできないことがあります

2 週間経過しても返信が無い場合は、恐れ入りますが、再度照会くださいますよう、お願いします

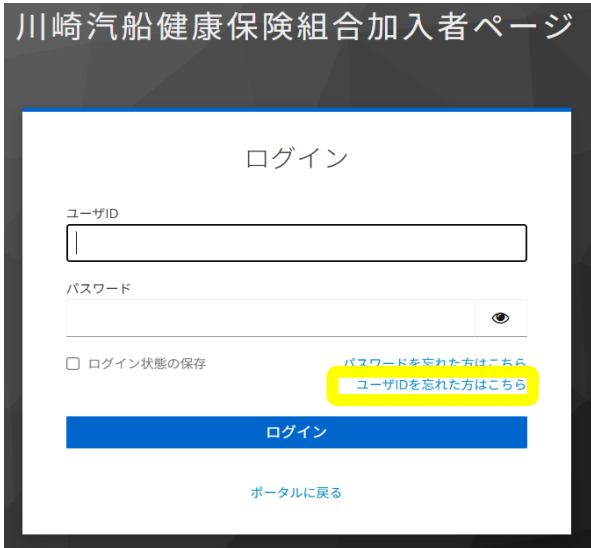
#### 4. 「新 KOSMO Web」 ログイン成功後に、ユーザ ID・パスワードが不明になった方

新 KOSMO Web トップページ画面の右上にある「ログイン」をタップし、表示されたログイン画面内の「ユーザ ID を忘れた方はこちら」もしくは「パスワードを忘れた方はこちら」で、確認や再設定をします

[新 KOSMO Web ログインはこちら](#)

##### 【ユーザ ID を忘れた方】

ログイン画面に表示される「ユーザ ID を忘れた方はこちら」を選択、「生年月日」と「登録メールアドレス」を入力し送信ボタンを押下➡受信したメールでユーザ ID を確認します



川崎汽船健康保険組合加入者ページ

ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保存

[パスワードを忘れた方はこちら](#)  
[ユーザIDを忘れた方はこちら](#)

ログイン

ポータルに戻る

川崎汽船健康保険組合加入者ページ

ユーザIDを忘れた方はこちら

生年月日 (入力例:19790822)

ご登録いただいたメールアドレス

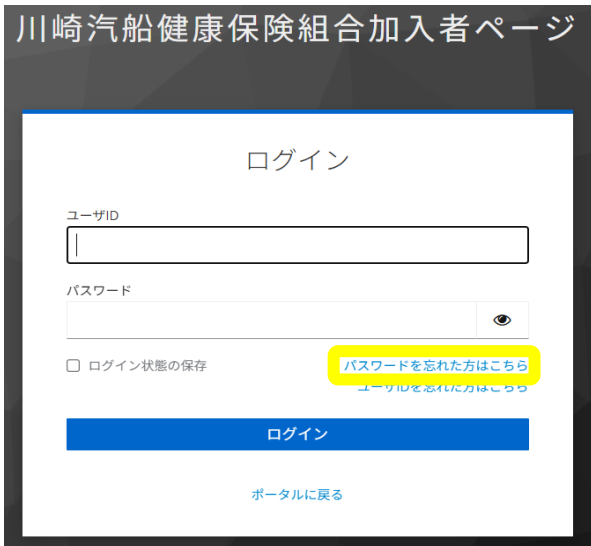
◀ 戻る

送信

生年月日、メールアドレスを入力してください。ユーザIDをご案内いたします。

##### 【パスワードを忘れた方】

ログイン画面に表示される「パスワードを忘れた方はこちら」を選択、「ユーザ ID」を入力し送信ボタンを押下 ➡受信したメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップ、パスワード更新画面が表示されますので、新しいパスワードを 2 か所入力して「実行」をタップし、パスワードを更新します



川崎汽船健康保険組合加入者ページ

ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保存

[パスワードを忘れた方はこちら](#)  
[ユーザIDを忘れた方はこちら](#)

ログイン

ポータルに戻る

川崎汽船健康保険組合加入者ページ

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザID

◀ 戻る

送信

ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。

詳細は「KOSMO Web ご利用者向け操作マニュアル」も参照願います