

医療費通知 KOSMO Communication Web システム リニューアルのお知らせ

新 KOSMO Web ログインはこちら



2026年5月29日より、医療費通知 KOSMO Communication Web システムが、より安全にご利用いただけるよう、リニューアルしました。(以下、「新 KOSMO Web」という。)

システム移行に伴い、URL やログイン方法(2要素認証方式を採用)、操作方法等が変更され、パスワードが「記号+番号+生年月日」の形式にリセット(初期化)されている場合があります。

詳しくは、掲載した各種「マニュアル」をご覧ください。初回ログイン設定のうえ、ご利用ください。

旧 KOSMO Web システムにつきましては、2026年7月末(予定)までご利用いただけますが、その後はご利用ができなくなります。医療費情報を KOSMO Web でご利用ご希望の方は、「新 KOSMO Web」への移行手続きの実施をお願いいたします。なお、医療費情報はマイナポータルからも確認可能です。

【ご利用対象】 被保険者本人 (ログイン対象は被保険者本人のみで被扶養家族分の情報も参照可)

【ご利用端末】 私用端末 (推奨)

当システム操作には、「私用スマートフォン」または「私用パソコン」の利用を推奨します
会社用はセキュリティ環境によりログインできない場合があります(以下メールアドレスも同じ)

【メールアドレス】 私用メールアドレス (推奨)

設定手続き中、ドメイン kosmo-web.jp からメールが送信されます
迷惑メール設定等を事前にご確認のうえ、受信可能な設定をお願いします
携帯キャリアのメールは要件が厳しくメールを受信しないケースがあるため、Gmail や iCloud、outlook.com 等のメールのご利用が確実です

■ 初回ログイン設定の流れ ■ ~設定完了まで 10 分程度を要します~

- 【1】 ユーザ ID・パスワードを確認 ⇒ 「【事前準備】 ユーザ ID・パスワードの確認マニュアル」を参照
 - 【2】 新 KOSMO Web ログイン ⇒ 「【新 KOSMO Web】 初回ログインマニュアル」を参照
 - 【3】 新 KOSMO Web 認証方法を設定 (初回は「ワンタイムパスワード OTP メール認証」で設定)※
 - 【4】 メール認証にて初回ログイン設定完了
 - 【5】 必要に応じて認証方法の変更が可能※ ⇒ 「【KOSMO Web】 ご利用者向け操作マニュアル」を参照
- ※ OTP はワンタイムパスワードの略。認証方法は、初回設定「OTP メール認証」の他、「OTP アプリ認証(アプリをダウンロード)」・「生体認証」の計 3 種(全て 2 要素認証方式)。初回設定「OTP メール認証」方法の継続利用を推奨。

■ 「新 KOSMO Web」 ユーザ ID とパスワードの設定条件 ■

- ◆ ユーザ ID : 3 文字以上 255 文字以内、半角英字・半角数字各 1 文字以上含み設定
 - ◆ パスワード : 8 文字以上 64 文字以内、半角英字・半角数字各 1 文字以上含み設定
- ⑧ 新 KOSMO Web では、ユーザIDの英字を全て小文字として扱います。大文字入力は可能ですが、小文字に自動変換されます。小文字に変換されても問題ありませんので、そのままお進みください。
- また、ユーザ ID とパスワードの文字列が同じ設定は禁止しております。

詳細は各種マニュアルを参照願います